

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
Протокол №1 от 01.04.2021г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ»
С.С. Кривушкин
Приказ № 43/1 от «01» апреля 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ООО
«ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ»

Нижний Новгород

2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации /главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59/ (в редакции Федерального закона от 06.12.2011 № 405-ФЗ, с изменениями, внесенными Федеральными законами от 28.11.2011 № 337-ФЗ);

- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции Федерального закона 25.06.2012 № 93-ФЗ);

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;

- Приказ Министерства просвещения России от 30.09.2020 № 533;

- Приказ Министерства образования РФ от 10.07.2003 № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере образования»;

- Устав ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ»;

- Положение о структурном образовательном подразделении «Центр дополнительного профессионального образования «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ»;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности от 26 марта 2021 г. за регистрационным № 170/21.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в структурном образовательном подразделении «Центр дополнительного профессионального образования «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» (далее – ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ»).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ».

1.4. Применяемые термины:

- «потребитель» - гражданин, заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетних граждан, либо гражданин, либо юридическое лицо, заказывающее образовательные услуги для граждан;

- «исполнитель» - ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ», оказывающее платные дополнительные образовательные услуги в ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ».

- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» предоставляет платные образовательные услуги в целях:

- удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей граждан, профессионального развития человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию дополнительных образовательных программ,

специальных курсов, определяются исполнителем, при этом они могут быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Перечень платных образовательных услуг:

2.1. ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» оказывает платные образовательные услуги в сфере образования по дополнительным образовательным программам. Перечень услуг ежегодно рассматривается на заседании Педагогического совета и утверждается директором ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» на основании изучения спроса на рынке образовательных услуг.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается на информационных стендах в помещении организации и в сети Интернет на сайте по адресу <https://cso.informp.ru/> в разделе «Об образовательной организации»

3.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите

прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" через информационные стенды в помещении организации и в сети Интернет на сайте по адресу <http://cso.informpr.ru/>

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Для оказания платных образовательных услуг ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» создает следующие необходимые условия:

- изучение спроса потребителей на предоставляемые образовательные услуги;
- соответствие помещений ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» действующим санитарным правилам и нормативам;
- соответствие помещений ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое программно-методическое и техническое обеспечение.

4.2. До заключения договора с потребителем ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» предоставляет достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечив правильный выбор услуг. Информация располагается в удобном для обозрения месте и содержит следующие сведения:

- исполнитель - наименование и юридический адрес, наличие лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, выдавшего лицензию (для образовательных учреждений);
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к потребителям услуг;
- перечень лиц, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги, и информация о них (Ф.И.О., сведения об образовании и квалификации, о курсовой подготовке).

4.3. Стоимость платных образовательных услуг устанавливаются ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» самостоятельно и утверждаются приказом директора.

4.4. Приказом также утверждаются:

- график, режим работы предоставления платной образовательной услуги;

- кадровый состав (руководитель, основной состав), проводящий платные дополнительные образовательные услуги и его функциональные обязанности;

- состав потребителей платных образовательных услуг;

- ответственность лиц за организацию платной образовательной услуги;

- понижающие коэффициенты по оплате платной дополнительной образовательной услуги.

- список лиц, получающих платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного года);

- расписание занятий;

- другие документы (должностные инструкции, расчеты тарифа платной образовательной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.).

4.5. Директор ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

- б) место нахождения исполнителя;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных

образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

5. Порядок получения и расходования денежных средств

5.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств юридических и физических лиц, а также благотворительных пожертвований.

5.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.3. Оплата платных образовательных услуг производится наличным или безналичным путем в соответствии с положением о порядке оплаты платных образовательных услуг.

Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

6. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных образовательных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов, но не более оплаченной суммы;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.7. Если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены исполнителем, либо имеют существенный характер, Потребитель вправе:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг

- поручить оказание платных образовательных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения расходов, но не более оплаченной суммы;

- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.8. Контроль над соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6.9. Учредители ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» вправе приостановить деятельность ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

7. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- работники ООО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ», имеющие соответствующее образование и квалификацию, в том числе и работники ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ».

- лица, обучающиеся по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим направленности дополнительных образовательных программ, и успешно прошедшие промежуточную аттестацию не менее чем за два года обучения.

7.2. Отношения ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» и работников, привлекающийся к оказанию платных образовательных услуг, строятся в соответствии с заключенным договором, договором подряда или договором на оказание услуг.

7.3. Оплата труда работников ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» осуществляется в соответствии с штатным расписанием.

8. Делопроизводство

8.1. Делопроизводство осуществляет администратор ЦДПО «ИНФОРМПОВОЛЖЬЕ» и (или) бухгалтер по оказанию платных образовательных услуг.

8.2. Делопроизводство включает ведение:

- табеля учета рабочего времени;
- табеля посещаемости;
- учет оплаты за оказание платных образовательных услуг;
- заполнение и печать удостоверений и свидетельств;
- прочие работы, связанные с делопроизводством.